

PRIVACY STATEMENT OMINIMO

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Ominimo Nederland, een vestiging van Ominimo Sweden AB, hierna te noemen "Ominimo" of "wij" of "we". Ominimo zal alles in het werk stellen om te voldoen aan de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, alsmede om te voldoen aan het vertrouwen van de samenleving op basis van het hieronder vermelde beleid. Ominimo respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking persoonsgegevens door Ominimo

Ominimo neemt de bescherming van persoonsgegevens van zeer serieus. Wij behandelen uw persoonsgegevens met alle zorgvuldigheid en beschermen deze zeer zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens

Ominimo verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

1. om uw aanvraag van diensten te kunnen beoordelen en een risicoanalyse uit te voeren;
2. om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren;
3. om administratieve gegevens bij te houden, evenals voor andere activiteiten met betrekking tot intern beheer;
4. om de verschuldigde bedragen te berekenen, te documenteren en te innen, inclusief het laten innen van de schulden door een derde partij;
5. om contact met u op te kunnen nemen en uw vragen te kunnen beantwoorden;
6. om u te informeren over nieuwe producten, diensten en aanbiedingen van Ominimo;
7. om uw verzoek om meer informatie te behandelen;
8. om u onze digitale nieuwsbrieven per e-mail te kunnen sturen;
9. om onze website en de diensten van Ominimo te verbeteren;
10. om fraude te voorkomen en te bestrijden;
11. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om administratieve gegevens bij te houden en te bewaren;
12. om geschillen te behandelen en voor de mogelijkheid om een (boekhoudkundige) controle uit te voeren.

Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

De rechtsgronden voor het verwerken van persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden zijn:

uw toestemming;

uw verzoek om precontractuele stappen te ondernemen of om het met u gesloten contract uit te voeren;
voldoen aan de toepasselijke wettelijke verplichtingen;
de noodzaak van de verwerking voor de legitieme belangen van Ominimo of van een derde partij.

Met betrekking tot de doeleinden met de nummers 4 t/m 10 vormt 'gerechtvaardigd belang' een rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens. Voor die gevallen ligt het gerechtvaardigd belang van Ominimo in de volgende : marketingdoeleinden, intern beheer, historisch en statistisch onderzoek en fraudeonderzoek.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel op grond van uw recht op bezwaar. Meer informatie over het recht op bezwaar volgt verderop in deze verklaring.

Verplichte verstrekking van persoonsgegevens

Wanneer wij om uw persoonsgegevens vragen, informeren wij u of het verstrekken van de persoonsgegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de eventuele gevolgen zijn als de persoonsgegevens niet worden verstrekt. Ons belangrijkste uitgangspunt is dat we niet meer persoonsgegevens verwerken dan (strikt) noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden.

Persoonsgegevens delen met derde partijen

Ominimo kan uw persoonsgegevens aan de volgende derde partijen verstrekken.

Dienstverleners

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, delen wij uw persoonsgegevens met onze dienstverleners die optreden als 'verwerkers'. Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Ominimo. De dienstverleners mogen uw persoonsgegevens dus niet voor eigen doeleinden verwerken. Onder de dienstverleners vallen in ieder geval de volgende categorieën partijen:

- partners die website-, e-mailsysteemonderhouds- en onlinebeveiligingsdiensten leveren;
- financiële dienstverleners die optreden als bemiddelaar tussen de betrokkene en Ominimo met betrekking tot het afsluiten van verzekeringspolissen.

Partners

Deze partijen treden op als verwerkingsverantwoordelijken en kunnen persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden verwerken. Hieronder vallen de volgende categorieën partners:

- DA Direkt, de verzekeraar namens wie Ominimo handelt;
- partners in het aanbieden van verzekeringsproducten;

- partijen die betrokken kunnen zijn bij geschillenbeslechting, zoals advocaten en deurwaarders;
- partijen die betrokken kunnen zijn bij (fraude)onderzoeken, zoals fraudeonderzoekers, aanbieders van fraudepreventie.

Deze partners verwerken persoonsgegevens volgens hun eigen privacy statement.

Ominimo verstrekt geen persoonsgegevens aan derden die deze gegevens voor hun eigen belang willen gebruiken. Het voorgaande kan echter anders zijn wanneer:

- u vooraf toestemming hebt gegeven voor deze bepaling; of
- Ominimo is wettelijk verplicht om deze gegevens te verstrekken.

Internationale gegevensuitwisseling

In principe worden uw gegevens verwerkt binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER). Voor zover een overdracht van persoonsgegevens plaatsvindt naar landen buiten de EER (derde landen), nemen wij maatregelen om een passend beschermingsniveau te waarborgen. Bovendien baseren we de doorgifte naar derde landen waar mogelijk op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Als de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit heeft genomen voor een derde land, zullen we passende waarborgen nemen door de doorgifte te baseren op en ons te houden aan standaardcontractbepalingen die zijn vastgesteld door de Europese Commissie.

Geautomatiseerde verwerkingen

Ominimo biedt als onderdeel van haar helpdesk een AI chatbot aan. De AI chatbot kan op basis van de door u verstrekte informatie geautomatiseerd antwoorden geven en kan daarbij relevante documenten delen. Daarnaast maakt Ominimo gebruik van verschillende algoritmes om risicobeoordelingen te kunnen maken.

Bewaartermijnen

Uw gegevens worden nooit langer bewaard dan nodig of wettelijk verplicht is. De volgende principes zijn van toepassing. We slaan uw persoonsgegevens op:

- voor de duur van de met u gesloten overeenkomst;
- ten behoeve van geschillenbeslechting;
- gedurende wettelijk vereiste perioden, zoals perioden op basis van administratieve en antiwitwasverplichtingen.

Beveiliging

Ominimo zal passende technische en organisatorische maatregelen (laten) nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Om

dit te doen hebben we verschillende maatregelen genomen, zoals het versleutelen van gegevens en versleutelde communicatie.

Uw rechten

Volgens de wet op de bescherming van persoonsgegevens heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. In het onwenselijke geval dat het beantwoorden van uw vragen of verzoeken meer tijd vergt, zullen wij u binnen een maand op de hoogte stellen van deze vertraging. Het is mogelijk dat vanwege de complexe aard van uw verzoek of het aantal van uw verzoeken de termijn voor beantwoording oploopt tot drie maanden.

We zetten de rechten op een rij.

- **Recht op toegang:** u kunt de persoonsgegevens die door Ominimo worden verwerkt inzien.
- **Recht op correctie en verwijdering van gegevens:** u kunt gegevens laten wijzigen of verwijderen.
- **Recht op bezwaar:** u kunt zich altijd afmelden voor bijvoorbeeld e-mailings. Wij zullen uw bezwaar tegen niet-commercieel gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor onze administratie, in gezamenlijk overleg oplossen. Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van gegevens voor direct marketing is absoluut. Opzeggingen voor onze commerciële communicatie worden daarom in ieder geval gehonoreerd.
- **Recht op beperking:** als u vindt dat wij niet over de juiste persoonsgegevens van u beschikken, heeft u het recht om uw gegevens tijdelijk te laten 'bevriezen'.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u kunt uw gegevens in een gangbaar machineformaat door ons laten overdragen aan een andere verantwoordelijke persoon.
- **Intrekking van toestemming:** Als u Ominimo toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden, kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken. In al onze e-mailberichten staat de optie om uw toestemming in te trekken standaard onderaan het bericht vermeld. U hoeft hiervoor geen bezwaar in te dienen. U heeft altijd het recht om een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via contactformulier op onze website. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen.

Functionaris Gegevensbescherming

Ominimo heeft een functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de gegevensbeschermingswetgeving en adviseert Ominimo over de privacyregels. De FG is onafhankelijk en is wettelijk beschermd tegen oneerlijk ontslag. De FG rapporteert rechtstreeks aan het hoogste managementniveau van Ominimo.

Voor vragen en verzoeken in verband met de verwerking van persoonsgegevens kunt u ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. De contactgegevens van de FG vindt u onderaan deze privacyverklaring.

Toezichthouder

Daarnaast hebt u altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthouder op de Nederlandse privacywetgeving, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt de contactgegevens vinden op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen

Stel gerust vragen over de persoonsgegevens die we hebben verwerkt. Als u vragen heeft over ons privacybeleid, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

We kunnen dit privacy statement eenzijdig wijzigen. Lees de tekst op onze website regelmatig door, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. In het geval van een substantiële wijziging van dit privacy statement, zal een duidelijke kennisgeving beschikbaar worden gesteld op onze website.

Ominimo kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet zijn opgenomen in het overzicht in dit privacy statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen voordat wij uw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen in ons reglement voor de bescherming van persoonsgegevens en om u de mogelijkheid te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of ons privacybeleid, of als u zich wilt beroepen op een van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via contactformulier op onze website.